

同方知网知识管理系统闪耀“羊城”

企业知识管理与知识服务示范观摩会在广州科学城召开

如何运用知识管理打造企业核心竞争力，通过知识管理服务更好地支持企业情报研究与战略决策，成为当前众多行业企业所关注的问题。7月7日，由同方知网基础建设与能源知识管理公司、知网广东分公司和南方电网技术情报中心共同举办的“企业知识管理与知识服务示范观摩会”在广州科学城成功召开。来自全国能源、建筑、交通、通信等行业的40多家企业和科研院所，共70余名行业专家、代表相聚一堂，共话企业知识管理与服务建设。会议共分为“企业知识管理与知识服务模式研究”和“知识管理与协同创新实践展示”两部分展开，通过组织观摩知识管理先进示范企业，架设起行业企业间知识管理建设与知识服务经验交流的桥梁，模式研究与实践观摩相结合的方式，也受到了与会代表们的高度赞赏。



会议现场

探讨知识管理模式，提供知识服务支撑

基建与能源行业公司副总经理戴义就“面向企业的知识管理与知识服务”作专题报告。他指出，作为国内最早从事知识管理、知识库开发及专业知识服务的厂商，同方知网（CNKI）积累了大量成熟、实用、体系化的核心技术，并应用这些技术开发出一系列行业知识服务平台和知识管理系统。知网能够在资源建设、资源整合、数据挖掘和资源服务等知识资源全生命周期提供专业的管理和支撑，特别是面对企业技术创新和管理创新的现实需求，开发出以协同创新为核心功能的知识管理系统。该系统能为知识密集型研究单位提供全过程的科研项目管理、为跨地域跨机构的开放式协同研究提供平台支撑、为特殊行业的产品及工程技术研发提供整体解

决方案。



同方知网基建与能源知识管理公司副总经理 戴义

戴总介绍的平台核心技术与灵活可定制的个性化功能配置，在随后的系统实操演示中得到验证。由广东分公司产品经理张启、行业公司售前工程师宋雅慧、冯斌组成的演示小组，以“《城市公共设施 电动汽车充换电装置运营管理规范》标准制修订”为案例，全面展示了同方知网新一代知识管理系统（OKMS）的核心功能。演示小组首先从企业知识管理的基本流程出发，展示出 OKMS 在企业知识沉淀、知识组织、知识利用与知识创新过程中的具体应用；然后重点演示了平台的协同研讨功能与协同创作功能。传统意义上较为复杂的标准制修订工作，在该平台上变得直观和简便，参与专家只需要登录平台，进入到协同研讨模块，即可针对同一对象进行逐字逐句的修订与研讨。研讨全过程由机器记录，研讨结果由机器自动汇编成册，最终团队成员还能实时在线进行同一文档的编辑与创作。当协同创新的理念真正实现在计算机平台上，观摩者不由得发出阵阵感叹，新平台的智能、高效与实用，成为代表热议的话题。



同方知网基建与能源知识管理公司副总经理 李洁

基建与能源行业公司副总经理李洁的报告更是将上午的模式研究推向高潮。李总重点介绍了个性化定制的企业知识服务方案，她从电力科学研究院的工作实际出发，提出目前企业知识服务的本质问题：“我们没有一套行之有效的系统工作方法，解决问题的流程同解决问题的知识是脱节的，甚至还不清楚各个流程的各个环节需要什么样的知识和技能，什么水平的人能够适应。”因此，知识服务应从企业问题的现状出发，对企业信息开展搜集、分析、提炼和创新工作。她将企业的知识服务分为推送服务、定题服务、知识目录、专家咨询服务等核心模块，并详细分析了每一模块的主要内容与服务方式。报告内容不仅引发代表们对企业知识管理与知识服务的深思，同时其丰富的内容也为企业知识服务实践提供了参考。

观摩南网情报系统，分享优秀企业案例

观摩南方电网情报系统是下午知识管理与协同创新实践展示部分的第一个环节。在同方知网的项目团队带领下，各参会企业代表前往南方电网科研基地，现场听取南方电网技术情报所系统工程师张自锋的专题报告。张工首先从总体上介绍了情报系统的项目起源与发展现状，并详细剖析了当前系统的总体架构。据了解，南方电网情报系统已收录国内外专业文献库、企业自建库等共 51 个，数据容量 60TB，文献量 2.3 亿余篇，形成了国内外同行资源最丰富、种类最齐全的电力知识仓库。系统上线以来，运行平稳、性能稳定、检索快速，访问总量在百万级以上，得到集团内部一致好评，并荣获广东省科技创新三等奖。南方电网的情报系统基于同方知网的 KBase 全文检索数据库而构建，运用了一系列同方知网自主研发的智能中文处理技术和全文检索技术，并通过同方知网的现场运维团队，不断进行功能优化与迭代更新，目前正在积极酝酿下一个重大版本更新。张工随后还具体演示了系统的检索功能，各模块的情报资源组织与服务模式。



南方电网情报系统观摩现场



主会场进行视频连线直播观摩情况

有代表在观摩后反馈道：“百闻不如一见。一直听说南方电网有个特别强大的情报平台，为集团的科技研发和技术创新提供服务；今天看了，无论是数据总量、服务效率、功能设计还是响应速度，确实是让人心悦诚服。”

为满足代表们对项目技术支撑及服务方面更深入了解的需求，广东知网运维工程师凌越就南方电网项目建设进行了技术解读与深度介绍。凌越从数据加工流程出发，介绍了数据加工、接口等标准规范，并重点阐述了异构数据库的统一检索技术。随着访问量不断攀升和带宽流量的限制，为保证系统响应速度，系统还在负载均衡、代码压缩、前端页面异步刷新、中文分词、电力词表、数据可视化等技术应用等方面积累了丰富的经验。



广东知网运维工程师凌越

同方知网交通物流事业部销售部经理李元龙随后还以 713 研究所知识管理平台建设的案例分享了船舶行业的知识服务建设经验。同方知网广东分公司销售部经理陈德灿介绍了工程设计行业知识管理系统整体解决方案及应用案例。行业领军机构的经验介绍，也引起相关行业机构代表的强烈关注和热切讨论。



交通物流事业部销售部经理李元龙



广东分公司基建能源销售部经理陈德灿

本次观摩会持续一天，最后在与会代表们分组讨论中顺利结束。来自福建省电力勘测设计研究院的林主任表示：“虽然是第一次来广州参加知识管理的会议，但同方知网全程安排的内容丰富、主题突出、干货满满，让我感觉收获颇多、不虚此行。作为电力设计单位，上午演示的知识管理系统（OKMS）协同创新功能引起了我们的兴趣，而下午的案例展示，更让我们看到了平台的应用效果与价值。”



会议最后讨论环节